



ДОГОВОР № BCC2017/_____

на оказание услуг по доступу и обслуживанию в сети Интернет

" _____ " _____ 2016 г.

г. Ташкент

ООО «Amaliy Aloqalar Biznesi» ТМ «BCC», именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице Генерального директора Ахунджанова Ш. М., действующее на основании Устава и лицензии АА №0003883 от 26 октября 2011 года, с одной стороны, _____, в лице _____, действующее(ая) на основании _____, именуемое(ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

«Абонент» поручает, а «Провайдер» принимает на себя следующие обязательства по выполнению работ и услуг:

1.1. Предоставление «Провайдером», «Абоненту» оплачиваемых услуг сети Интернет в соответствии с настоящим Договором, Прейскурантом (Приложение, Дополнительное соглашение) и нормативными документами «Порядок подготовки и распространения информационных ресурсов Республики Узбекистан на сети передачи данных, на сети Интернет» и «Правила доступа и пользования провайдерами и абонентами Национальной сетью передачи данных», утвержденными постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан (далее «Нормативные документы»).

1.2. Прейскурант (Приложение, Дополнительное соглашение) является официальным документом «Провайдера» и неотъемлемой частью настоящего Договора. Прейскурант публикуется на WWW-сервере «Провайдера» и в телеконференциях.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**2.1. «Провайдер» обязуется:**

2.1.1. Предоставлять «Абоненту» услуги по доступу и обслуживанию в сети Интернет в соответствии с действующим Прейскурантом (Приложение, Дополнительное соглашение) при соблюдении «Абонентом» условий, определяемых в настоящем Договоре и Нормативных документах.

2.1.2. Публиковать на сайте «Провайдера» <http://www.bcc.uz> в соответствии с п.1.2. все изменения в Прейскуранте не позднее, чем за 20 дней до начала их действия.

2.1.3. Уведомлять «Абонента» о проведении плановых технологических работ на сети «Провайдера», а также любых других технических работ вне сети «Провайдера» способных повлиять на качество предоставляемых услуг посредством публикаций на сайте «Провайдера» <http://www.bcc.uz>.

2.2. «Абонент» обязуется:

2.2.1. Потреблять предоставляемые ему услуги доступа к сети Интернет строго в соответствии с настоящим Договором и Нормативными документами.

2.2.2. В случае, если «Абонентом» запрашивается установка и/или настройка программного и/или аппаратного обеспечения, предоставить «Провайдеру» для проведения работ работоспособное аппаратное обеспечение (персональный компьютер и модем) с полным пакетом документации, а также телефонную линию ГТС.

2.2.3. Эксплуатировать полученные программные средства в соответствии с инструкциями, полученными от «Провайдера».

2.2.4. Оплачивать «Провайдеру» дополнительные расходы в случае, когда для установки программных средств или устранения неисправностей, возникших не по вине «Провайдера», необходим выезд специалиста «Провайдера» к «Абоненту» в пределах г. Ташкента и за его пределами.

2.2.5. Обеспечить защиту от несанкционированного распространения переданных ему «Провайдером» идентификационных кодов и паролей. В случае необеспечения «Абонентом» конфиденциальности вышеуказанной информации «Абонент» в кратчайший срок должен уведомить об этом «Провайдера» для смены идентификационных параметров, при этом «Провайдер» не несет ответственность за возможный ущерб, нанесенный «Абоненту» третьими лицами.

2.2.6. Своевременно оплачивать предоставляемые «Провайдером» услуги.

2.2.7. Периодически (не реже одного раза в 7 дней) проверять наличие объявлений, а также изменений в предоставлении услуг на официальном сайте «Провайдера» <http://www.bcc.uz>.

2.2.8. Не допускать распространение через сеть Интернет информации, запрещенную к распространению действующим законодательством Республики Узбекистан.

2.2.9. Не допускать использование предоставленных ему прав работы в сети Интернет для несанкционированного доступа и порчи компьютеров «Провайдера» и других «Абонентов» сети Интернет, а также других сетей, доступ в которые возможен через сеть Интернет.

2.2.10. Не допускать без наличия лицензии на деятельность или разрешения Узбекского ГосКомСвязи и телекоммуникаций предоставление услуги доступа к сети Интернет, а также услуги Интернет-кафе и т.п.

2.2.11. Оповестить в письменном виде «Провайдера», в случае намерения расторжения Договора. Оповещение должно быть доставлено Провайдеру за 1 (один) месяц до даты расторжения Договора. В случае намерения расторжения



Договора незамедлительно, до конца расчетного периода Абонент обязуется оплатить абонентскую плату в 100%, полном ее объеме согласно используемому тарифному плану.

2.3. «Абонент» имеет право:

2.3.1. Требовать возмещения неполученных услуг в случае длительного их непредоставления по вине «Провайдера», в пределах произведенной оплаты, кроме периодов обрыва или деградации каналов и оборудования связи, не находящихся в ведении или в собственности «Провайдера».

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. За услуги, оказываемые согласно настоящего Договора, «Абонент» оплачивает «Провайдеру» их стоимость в соответствии с действующим Прейскурантом (Приложение, Дополнительное соглашение).

3.2. При подключении не с первого числа календарного месяца, в случае использования абонентом не полного объема предоставленных услуг, «Провайдер» начисляет часть стоимости услуг от полного объема услуги. Начисление за первый месяц использования услуг может составлять 75%, 50% либо 25% от полного объема стоимости услуг в зависимости от объема использованных услуг «Абонентом».

3.3. Стоимость услуг в Прейскуранте (Приложение, Дополнительное соглашение) устанавливается в Сумах либо в Долларах США, расчет потребляемых услуг производится в валюте, установленной в Прейскуранте. В случае, если цены установлены в Долларах США, то оплата услуг на территории Республики Узбекистан осуществляется в Сумах, перерасчет Сумов в Доллары США и обратно производится по официальному курсу Центрального Банка Республики Узбекистан на день оплаты.

3.4. Учет оказываемых услуг и контроль за своевременностью платежей ведется автоматизировано с помощью Учетной системы «Провайдера». На каждого «Абонента» заводится Лицевой Счет в Учетной системе «Провайдера», на который заносится информация об объеме оказанных «Провайдером» услуг и сведения о платежах «Абонента». Лицевому Счету присваивается Регистрационное имя, на которое «Абонент» обязан ссылаться при оплате услуг «Провайдера» и при обращении в Абонентский отдел «Провайдера». «Провайдер» несет ответственность за информацию, представленную в Лицевом Счете «Абонента». «Абоненту» предоставляется возможность посредством электронной почты и WWW-интерфейса следить за состоянием своего Лицевого Счета (подробная инструкция по доступу к Лицевому Счету «Абонента» представлена на официальном WWW-сервере «Провайдера» <http://www.bcc.uz/>). Показатели Лицевого Счета являются основанием для проведения финансовых взаиморасчетов между «Абонентом» и «Провайдером».

3.5. Оплата всех услуг «Провайдера» осуществляется предварительно в виде 100% предоплаты. «Абонент» обязан самостоятельно следить за состоянием своего Лицевого Счета и по необходимости вносить предоплату за потребляемые услуги. «Провайдер» обязан по запросу «Абонента» выставить Счет на предоплату. Минимальный баланс на лицевом Счете «Абонента» для использования услуг «Провайдера» составляет 50000 (пятьдесят тысяч) сумов.

3.6. «Провайдер» имеет право в любой момент прекратить предоставление услуг «Абоненту» при исчерпании установленного минимального баланса на Лицевом Счете «Абонента». Возобновление предоставления услуг производится только после того, как «Абонент» полностью оплатит имеющуюся задолженность и внесет минимальную предоплату в используемом режиме работы.

3.7. «Провайдер» ежемесячно выставляет «Абоненту» Счет-фактуру за предоставленные услуги за полный календарный месяц с указанием суммарного объема предоставленных услуг, по средством курьерской службы, по факсу либо по электронной почте (для физических лиц) либо в офисе провайдера. Если в течение 5 (пяти) банковских дней с момента отправки «Абоненту» Счет-фактуры «Абонент» не предъявит своих претензий в письменной форме, то считается, что «Абонент» согласен с указанным в Счет-фактуре объемом оказанных услуг. После истечения указанного периода претензии по выставленной Счет-фактуре «Провайдером» не принимаются.

3.8. В случае, если у «Абонента» образовалась задолженность перед «Провайдером» за оказанные услуги, то «Абонент» обязуется полностью оплатить образовавшуюся задолженность в течение 3 (трех) банковских дней после устного либо письменного обращения «Провайдера».

3.9. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет «Провайдера». В назначении платежа «Абонент» обязуется указывать номер Договора и Регистрационное имя «Абонента» в Учетной системе «Провайдера».

3.10. «Абонент» несет ответственность за правильность производимых им платежей. В случае изменения банковских реквизитов «Провайдер» обязуется в 3-х дневный срок после смены реквизитов известить об этом «Абонента» через электронную почту либо по факсу, после чего «Абонент» несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

3.11. Для изменения тарифа обслуживания «Абоненту» необходимо предоставить заявление на смену тарифа «Провайдеру» не позднее, чем за 5 дней до начала нового календарного месяца. Новый тариф после подписания нового Приложения (Дополнительное соглашение) вступает в силу с 1 числа нового календарного месяца (расчетного периода).

3.12. За расчетный период, в учетной системе «Провайдера», принимается период с первого по последнее число календарного месяца.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. «Провайдер» не несет ответственность за содержание информации, принимаемой и передаваемой «Абонентом» по сети Интернет. «Абонент» отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет, за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.

4.2. «Абонент», используя услуги сети Интернет, отвечает за ущерб, причиненный его деяниями (лично или иным лицом по его сетевым реквизитам) личности или имуществу граждан, юридических лиц или государства, в также нравственным принципам общества.



4.3. «Провайдер» имеет право временно прекратить предоставление услуг «Абоненту», известив его об этом за 10 дней, в следующих случаях:

- распространение информации, оскорбляющей честь и достоинство других «Абонентов» и персонала компьютерных сетей;
- совершения «Абонентом» действий, противоречащих законодательству Республики Узбекистан;
- попыток получить несанкционированный доступ к компьютерам в Интернет с использованием сетевых реквизитов «Абонента»;
- несанкционированного сканирования «Абонентом» любого диапазона IP-адресов;
- массовое распространение в сети незапрошенных адресатами материалов помимо телеконференций, соответствующих этим материалам;
- нарушение авторских прав на информацию, представленную в сети;
- намеренное нанесение ущерба другим лицам;
- вмешательство в действия других «Абонентов» или обслуживающего персонала (например, несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);
- нарушение договорных обязательств.

4.4 «Провайдер» оставляет за собой право полностью прекратить предоставление услуг «Абоненту», если, несмотря на предупреждения, «Абонент» повторял действия, перечисленные в п. 4.3., или эти действия неоднократно осуществлялись с использованием его сетевых реквизитов.

4.5. «Провайдер» обязуется:

- обеспечить возможность круглосуточного получения услуг. Услуги Абонентского отдела и службы Технической поддержки пользователей предоставляются только в рабочее время (понедельник – пятница, с 9:00 до 18:00, перерыв с 12:00 до 14:00), удаленная поддержка Абонентов производится круглосуточно без выходных;

- предоставлять «Абоненту» консультации по вопросам, связанным с использованием предоставляемого «Провайдером» программного обеспечения;

4.6. С целью защиты своих идентификационных параметров от несанкционированного распространения и скорейшего обнаружения факта несанкционированного использования «Абоненту» рекомендуется:

- при помощи антивирусных программ регулярно проверять компьютер, с которого осуществляется доступ в Интернет, на наличие программ-вирусов (т.н. «тройанских коней»), которые через Интернет несанкционированно отсылают идентификационные параметры «Абонента» неизвестным лицам;
- регулярно (желательно ежедневно) проверять через WWW-интерфейс состояние своего Лицевого Счета и статистику заходов в Интернет;
- запросить у «Провайдера» рассылку на электронный адрес «Абонента» ежедневного статистического отчета об объеме оказанных услуг.

4.7. «Провайдер» не несет ответственность перед «Абонентом» за задержки и перебои в работе, происходящие по причинам, независящим от «Провайдера», но при этом принимает скорейшие меры для устранения возникших причин.

4.8. «Провайдер» не несет ответственность за качество линий связи, при помощи которых «Абонент» устанавливает соединение с узлом «Провайдера», за исключением ВОЛС находящейся в ведении «Провайдера».

4.9. В случае несвоевременной оплаты услуг, оказанных по настоящему Договору, Провайдер оставляет за собой право на начисление пени, а «Абонент» обязуется уплачивает пеню в размере 0.4%(процента) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 50% от суммы просроченного платежа.

4.10. За невыполнение или неоказание услуг по вине «Провайдера», «Провайдер» обязуется произвести перерасчет за оказываемые услуги «Абоненту» в размере 0.4%(процента) от суммы оказываемых услуг за каждый день не оказания услуг, но не более 50% от полной суммы оказываемых услуг.

4.11. «Провайдер» оставляет за собой право рассылать «Абоненту» по электронной почте информацию о новых услугах «Провайдера» и обо всех изменениях в предоставлении услуг.

4.12. Если настоящим Договором не установлена ответственность за нарушение каких-либо его условий, то мера ответственности за свершенное нарушение определяется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Прейскуранте, но входящие в предмет данного Договора, а также при особых условиях выполнения данного Договора, Сторонами заключаются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и особых условий выполнения данного Договора определяются в дополнительном соглашении.

5.2. Условия настоящего Договора могут быть изменены по взаимному согласию сторон на основании дополнительных соглашений или письменных уведомлений.

5.3. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, при этом Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

5.4. Изменение сетевых реквизитов «Абонента» равносильно новой регистрации «Абонента» в сети.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны не несут ответственность за частичное или полное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору при возникновении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). В дополнение к общепринятым понятиям форс-мажора, Стороны договорились считать форс-мажорными обстоятельствами следующие события: любые действия Правительства или государственных органов и организаций, ограничивающие или лишаящие



«Провайдер» возможности предоставлять услуги доступа к сети Интернет. Действие Договора приостанавливается на срок действия этих обстоятельств, при этом сторона, у которой наступили форс-мажорные обстоятельства, обязана, при наличии связи, проинформировать другую сторону в течение 3-х суток после их наступления. В случае продолжения форс-мажорных обстоятельств более 3-х месяцев, настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному соглашению сторон, при этом стороны отказываются от предъявления взаимных претензий.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. При возникновении каких-либо споров обе стороны обязаны принимать все меры для их урегулирования путем переговоров. Если соглашение между сторонами достигнуто не будет, то споры подлежат рассмотрению в судах Республики Узбекистан в соответствии с действующим законодательством.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и срок его действия не ограничен.
- 8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях:
- 8.2.1. отказ от исполнения обязательств - в одностороннем порядке, с письменным уведомлением другой стороны в 10-дневный срок с обязательным возмещением имеющейся задолженности; в иных случаях расторжение Договора возможно только по истечению следующего расчетного периода, с полным погашением задолженности за услуги со стороны «Абонента». В свою очередь «Провайдер» обязуется предоставлять услуги оплаченные на условия 100 % предоплаты до истечения следующего расчетного периода в полном объеме.
- 8.2.3. по обоюдному согласию сторон - в любое время, с возмещением имеющейся задолженности;
- 8.3. «Провайдер» имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае, если со стороны «Абонента» не было использования Услуг в течение трёх и более месяцев подряд, и «Абонент» не уведомил «Провайдера» заранее в письменном виде о предстоящем неиспользовании Услуг. При намерении расторгнуть Договор в одностороннем порядке «Провайдер» обязуется уведомить «Абонента» не менее, чем за 15 (пятнадцать) дней до даты расторжения по контактному адресу электронной почты, указанному в Заявке на предоставление услуг. При расторжении Договора в одностороннем порядке «Провайдер» имеет право на списание остатка на Лицевом Счете «Абонента», не превышающего 10000 (десять тысяч) сум. «Абонент» имеет право востребовать остаток денежных средств, превышающий 10000 (десять тысяч) сум, в течение 1 (одного) года с момента расторжения Договора. По истечении указанного срока, 1 (одного) года, «Провайдер» имеет право на списание остатка денежных средств на Лицевом Счете «Абонента» не востребованного со стороны «Абонента». «Провайдер» обязан уведомить «Абонента» по электронной почте о списании денежных средств с Лицевого Счёта «Абонента» не позднее, чем за 1 (один) месяц до момента списания. После списания денежных средств претензии «Абонента» не принимаются, списанная сумма возврату не подлежит.
- 8.4. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах, оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«Провайдер»:	ООО «Amaliy Aloqalar Biznesi» ТМ «BCC»	
Адрес:	Республика Узбекистан, г.Ташкент, 100015, ул. Шахрисабз, 16-а, 4-й этаж	
Телефоны для справок:	(998-71) 252-2-252, 252-66-79	
Факс:	(998-71) 252-70-88	
Эл. почта:	bcctash@bcc.com.uz	
Официальный WWW-сайт:	http://www.bcc.uz/	
Расчетный счет для оплаты в суммах:	№ 20208000903906693001 в Главном Операционном Отделении Национальн Банка ВЭД РУ, МФО 00407	
Расчетный счет для оплаты в долларах США:	№ 20208840103906693001 в Главном Операционном Отделении Национальн Банка ВЭД РУ, МФО 00407	
ИНН: 202606274	ОКОНХ: 82100	ОКПО: 17057777

«Абонент»:		
Адрес:		
Телефоны:		
Факс:		
Эл. почта:		
Официальный WWW-сайт:		
Расчетный счет:		
Наименование Банка:		
ИНН:	ОКОНХ:	ОКПО:

«ПРОВАЙДЕР»:

«АБОНЕНТ»:

_____/Ахунджанов Ш. М./

м.п.

_____/_____/

м.п.